

# الإيموجي

## اللغة الأسرع نمواً



amaz\*

جميع الحقوق محفوظة

# المحتويات

المقدمة

الإيموجي لغة العصر الرقمي

تطور الرموز التعبيرية

ظهور الإيموجي

طريقة اعتماد الإيموجي

تصنيف الرموز التعبيرية

#WorldEmojiDay

الإيموجي المستخدم في  
محادثات خدمة العملاء

الإيموجي الأكثر شهرة

الإيموجي والأجيال

الإيموجي والتحرش

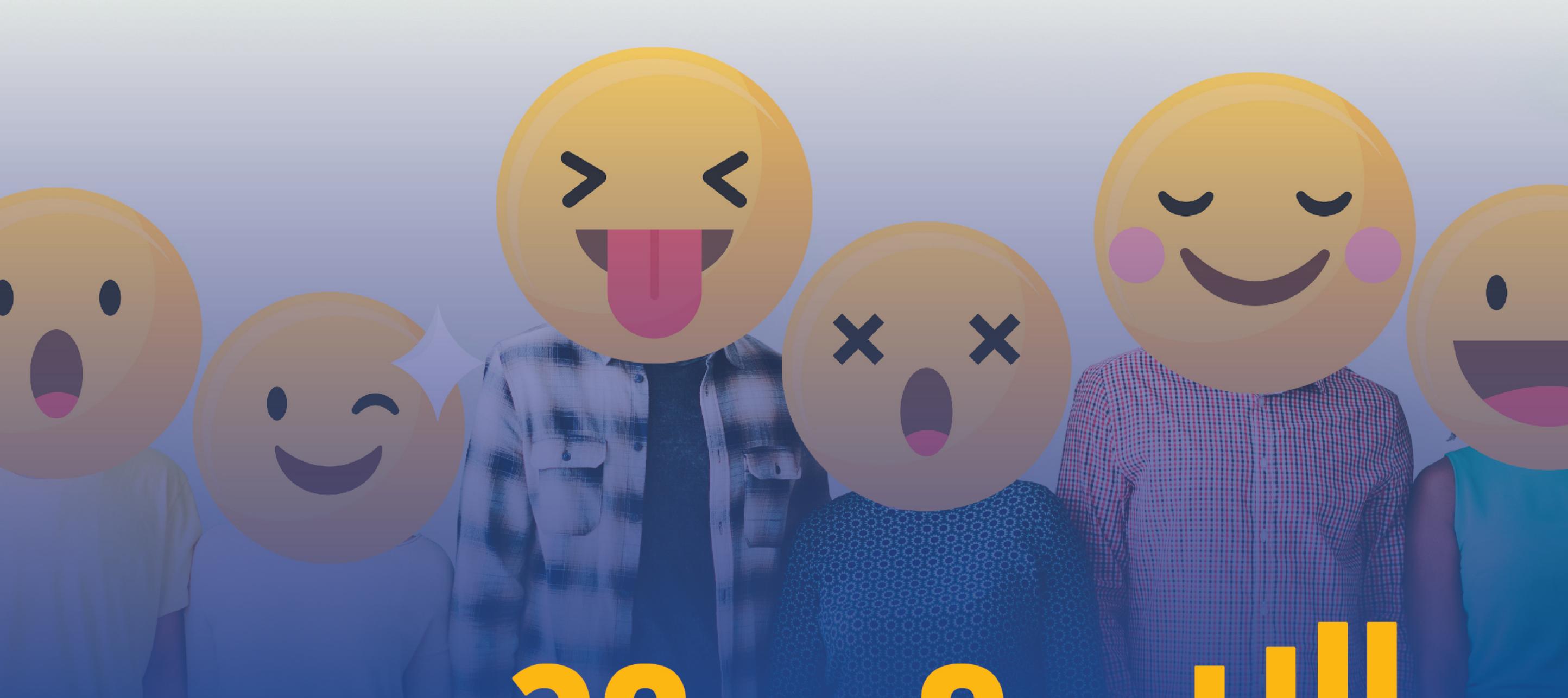
# المقدمة

يُعد الإيموجي من الرموز الرقمية الشائعة في عصرنا الحالي، التي يستخدمها ملايين الأشخاص حول العالم للتعبير عن مشاعرهم وأفكارهم، ولتسهيل عملية التواصل والتفاهم بينهم، ويتميز الإيموجي بأنه لغة عالمية تفهمها جميع الثقافات والأعمار، مما جعلها في صدارة التطور التكنولوجي الحديث.

في تقرير "الإيموجي اللغة السرع نموًا" نقدم شرحًا وافيًا لهذا المجهول الذي نستخدمه للتعبير عن مشاعر حقيقة أو اخفاء حالات الغضب والسلبية والاستياء، مما يستخدمه كبار السن يختلف عما تستخدمه الأجيال الصاعدة، حتى لو كان لموضوع واحد ولكن الأكثر غرابة ليس العدد الذي بلغ ٣٦٤ رمز تعبيري؛ بل حالة عدم الرضا التي يتركها العميل عند تقييم طلبه ضمن خدمة العملاء عند طلب التقييم من مقدمي الخدمة.

بين ايديكم التقرير، قراءة ممتعة..





# الإيموجي

## لغة العصر الرقمي

إجمالي الرموز التعبيرية **3,664**

2018

اعتماد  
رمزاً 157

2019

اعتماد  
رمزاً 200

2020

اعتماد  
رمزاً 177

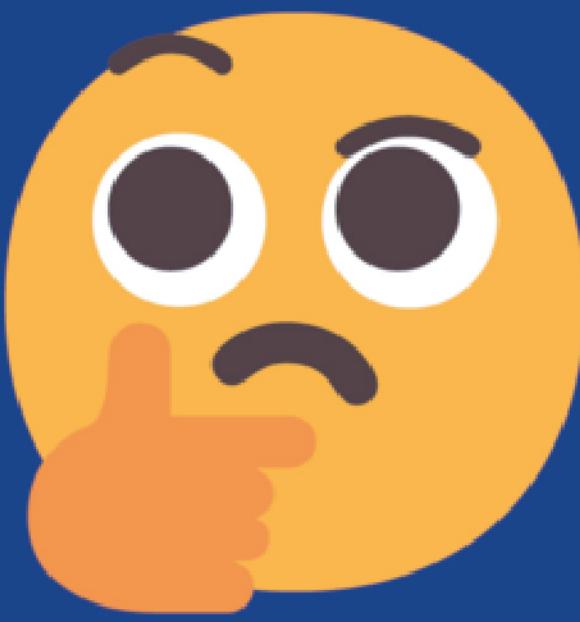
يتم استخدام الإيموجي  
للفرد الواحد في اليوم **68** مرة

يعبرون عن  
أنفسهم باستخدام  
الإيموجي

%72  
من الفئة العمرية  
25 - 18 عاماً



# تطور الرموز التعابيرية



2005

أصبحت على كل الأجهزة  
المحمولة

1999

بدأت المجموعة الأصلية  
وهي: الطقس وحركة  
المرور والتكنولوجيا الوقت

2010

بدأت جوجل، مايكروسوفت، فيسبوك،  
تويتر بإطلاق إصدارات خاصة بها  
من الإيموجي

2011

أضافت Apple لوحة  
مفاتيح تعابيرية رسمية

2015

تحديث تضمن خمس درجات ألوان  
للجلد وأزواج من نفس الجنس

2013

Android أضافت  
رموز تعابيرية

2016

تحديثات تتضمن الأب العازب،  
علم المثليين، رفع الأنثقال للمرأة

2017

مقترنات جديدة لشخصيات تعمل على نقل المعلومات  
عبر اللغة والثقافة مثل: البعوضة لتمثيل مرض الملاريا.

# ظاهر الإيموجي



قبل الحواسيب



في خمسينيات القرن التاسع عشر

الرقم 88  
يعني  
"مع حب وعناق"

الرقم 73  
في شفرة مورس  
يعني "أطيب التحيّات"

A B C D E F G  
H I J K L M N  
O P Q R S T  
U V W X Y Z

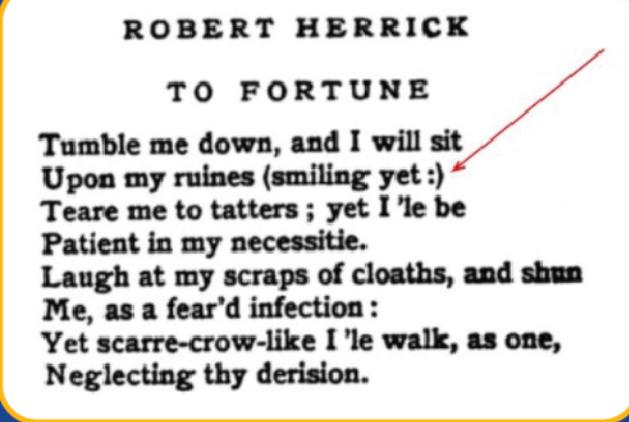
أول ظهور للرموز التعبيرية

**1648**

في قصيدة مطبوعة  
للساعر "روبرت هيرك"

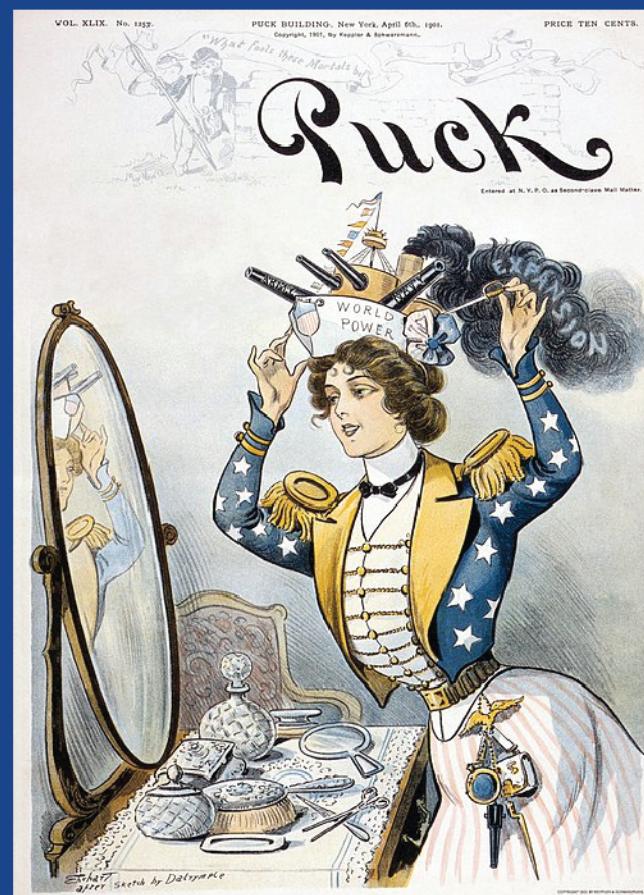


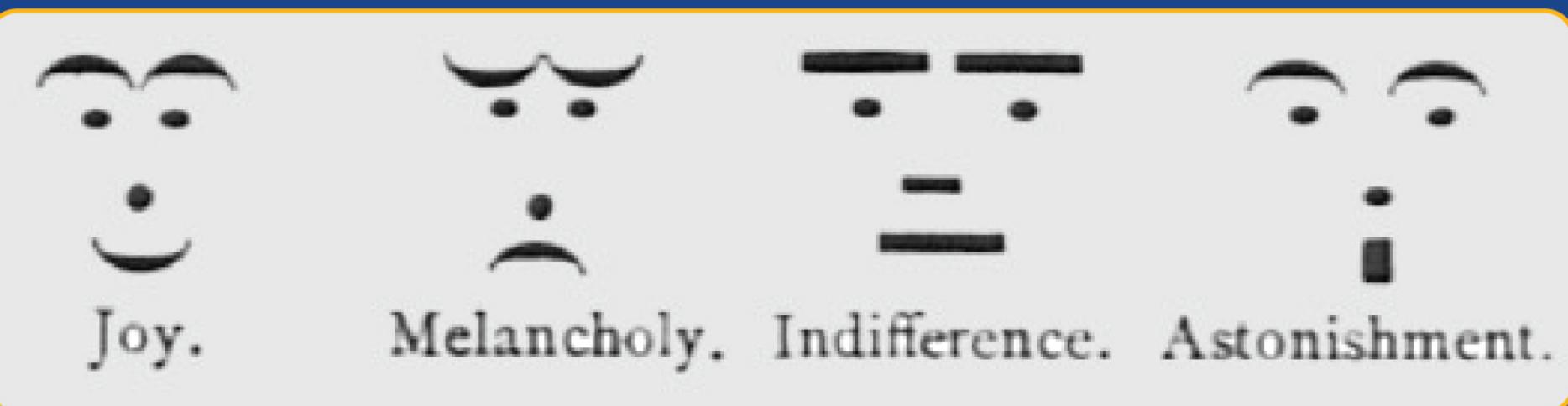
حيث قام باستخدام الرمز : ) يمثل وجهًا مبتسمًا



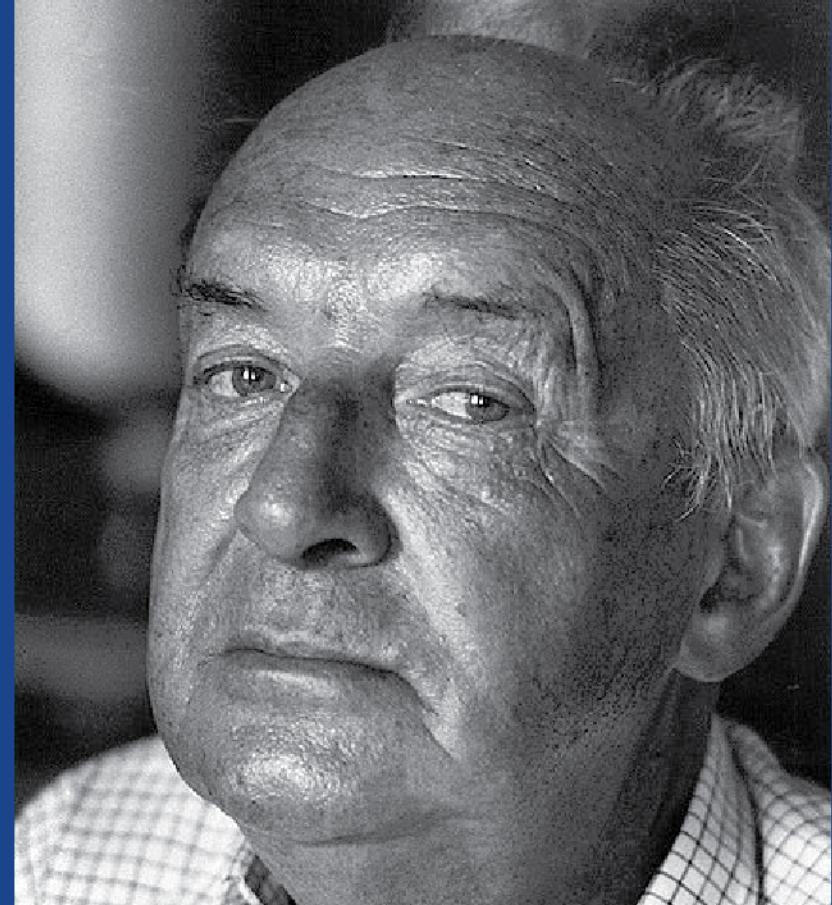
**1881**

استخدمت مجلة Puck بعض  
الرموز التعبيرية عن طريق دمج  
وتركيب مختلف علامات  
التقطيع والرموز





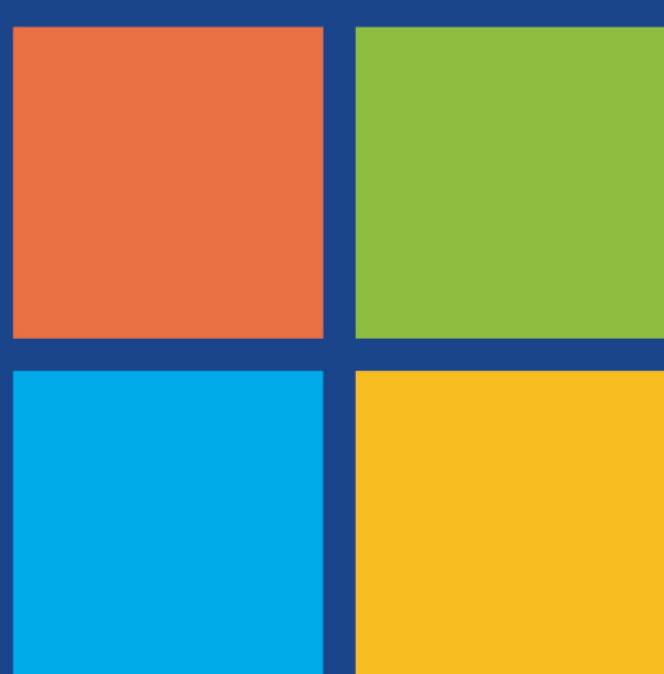
أواخر ستينيات القرن الماضي فكر فلاديمير نابوكوف مؤلف روايات روسي بضرورة وجود علامات مطبعية خاصة بالابتسامة



سبعينيات القرن الماضي اقترح "سكوت فالمان" عالم الحاسوب استخدام الرموز:  
"-)" للعبارات الساخرة  
"-(" للعبارات الجادة

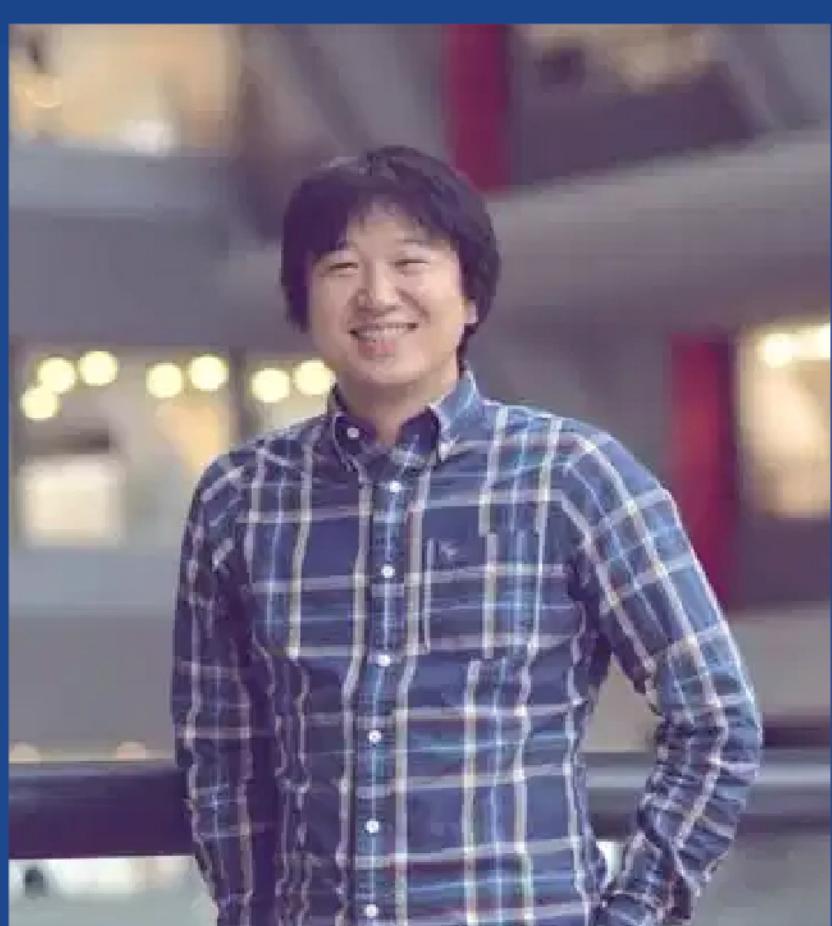


طورت مايكروسوفت سلسلة من الخطوط الطباعية، التي تحتوي على مجموعة من تعابير الوجه والرموز



# 1999

"Shigetaka Kurita" أطلق شيجاتاكا كوريتا الرموز التعبيرية الأولى



# Emoji

لفظ يعود إلى اللغة اليابانية

يعني الصور الرمزية أو الوجوه الضادكة المستخدمة في كتابة الرسائل الإلكترونية اليابانية

يتكون من مقطعين

التي تعني حرفاً أو رمزاً moji 2 والتي تعني صورة E1

كانت خاصة باللغة اليابانية لأنها ليست محددة الكلمات أو واضحة مثل مختلف اللغات



لتسهيل الاتصال الإلكتروني كميزة إضافية للمستخ

مكنت مستخدمي الهاتف المحمولة من الوصول إلى:



الألعاب



التنبؤات الجوية



النشرات الإخبارية



رسائل البريد الإلكتروني

بدأت كسلسلة من الصور التي يمكن للمستخدمين إرسالها كشكل من أشكال الافتزال



قررت شركة أبل أن تضيف الإيموجي على الأيفون



كانت متاحة فقط على الهاتف الياباني

ابتكر 176 صورة تعبيرية

وضعت مجموعة الإيموجي الأصلية التي ابتكرها في متحف نيويورك للفن الحديث



# طريقة اعتماد الإيموجي

قد يستغرق الأمر عامين حتى ينتقل رمز تعبيري من المسودة الأولى إلى الهاتف واستخدامه من قبل الجمهور

## يشرف على التسجيل Unicode Consortium

اكتسبت إجماعاً عالمياً  
شعبياً تلقائياً

لتحمّل أية  
مسؤولية

منظمة غير  
ربحية

العضوية مفتوحة للمنظمات  
والأشخاص من كل أنحاء العالم

تشمل عضويتها طيفاً  
واسع من عمالقة التكنولوجيا

تبنت قراراتها جميع  
شركات أجهزة الاتصالات

تأسست لتطوير وتشجيع استخدام معيار يونيكود الذي يحدد  
تمثيل النص في المنتجات البرمجية والمعايير الحديثة

غامضة  
النشأة

ويقول مارك داييفس، أحد المؤسسين، إن هذه المنظمة شفافة وتضم مدربين  
من عمالقة التكنولوجيا مثل «أبل» و«غوغل» و«فيسبوك» وغيرها

مدعومة في العديد من أنظمة التشغيل، وكل المتصفحات الحديثة ومنتجات مثل:

**JUST.**  
SYSTEMS

**IBM**

**hp**

**apple**

**UNISYS**

**SUN**

**O**

**Microsoft**

# المعايير الحديثة مثل:



LDAP

ES



wml

## تتضمن المقترنات لإقرار الإيموجي



أفكار حول  
الشكل المقترن



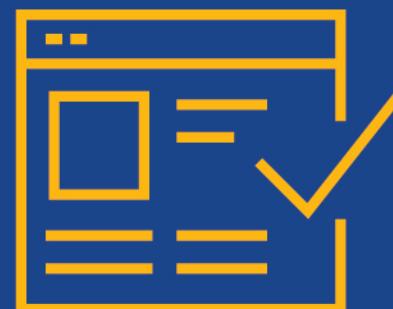
سبب اعتماد  
الرموز التعبيرية



بعد اتفاق الآراء يولد رمز تعبيري جديد  
يشمل الفكرة والتصميم



يتم فحص المقترنات من قبل اللجنة  
 الفرعية للنقاش واتخاذ القرار



موقع إيموجيبيديا مرجعي للإيموجي



تفاصيل اللون وبعض الخطوط الثانوية  
تختلف بين جهاز وأخر



أطلق يوم الإيموجي العالمي 17 يوليو  
من كل عام



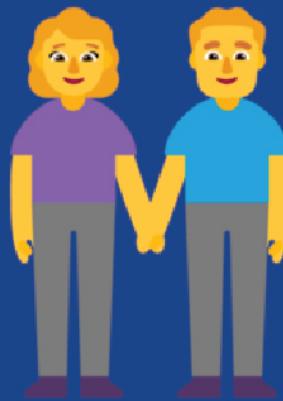
أسسه جيرمي بورج 2013

# تصنيف الرموز التعابيرية



269

الأعلام



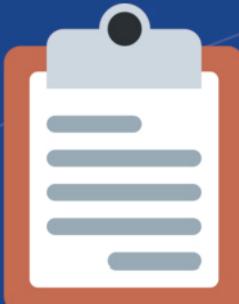
2,148

الناس والجسم



223

الحروف أو الرموز



261

الأشياء



166

الوجوه الضاحكة  
والمشاعر



218

السفر والأماكن



133

الطعام الشراب



152

الحيوان والطبيعة



9

العناصر والمركبات



85

الأنشطة



# #WorldEmojiDay

+8K | مُخالفة

374 | تغريدة يومياً

+16B | انتطباع

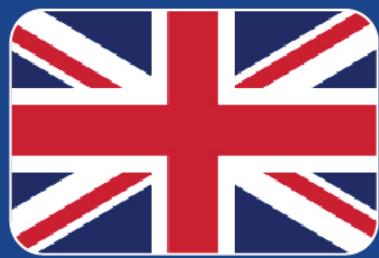
610K | تغريدة

## أعلى الدول استخداماً:



جنوب أفريقيا

%2



بريطانيا

%7



اليابان

%7



أمريكا

%14



الهند

%54



المغرب

%0.8



الصين

%1.2



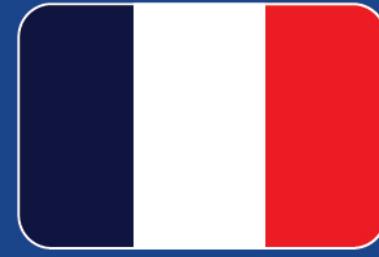
كندا

%1.2



إسبانيا

%1.4

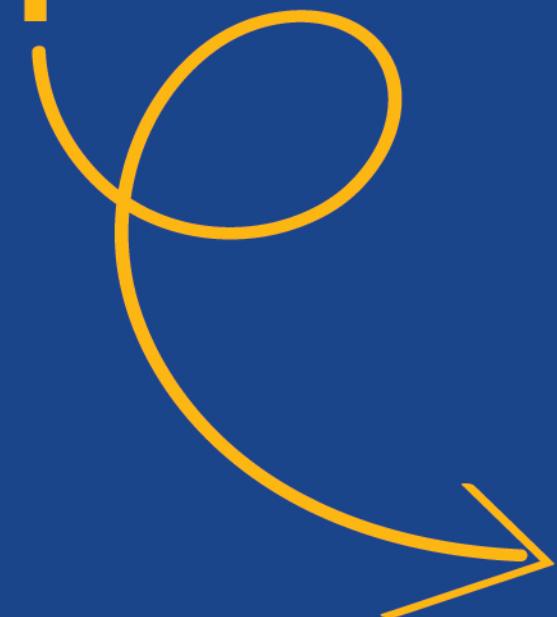


فرنسا

%1.5



كل 60 ثانية استخدام



100

رمزي تعبيري

من الإناث

%57



من الذكور

%43



أكثر الرموز التعبيرية  
استخداماً



%86

من المستخدمين  
أقل من 24 عاماً



أعلى إيموجي استخداماً على تويتر

2022



2021



2020



معظم الأشخاص يختارون تخصيص لون الإيموجي  
لـ ٩ من أكثر رانس جاماً مع لون بشرة و م

# Facebook f

+900M

رمز تعبيري يومياً على Facebook Messenger

إرسال



+700M

ضمن منشورات Facebook

استخدام



# Instagram



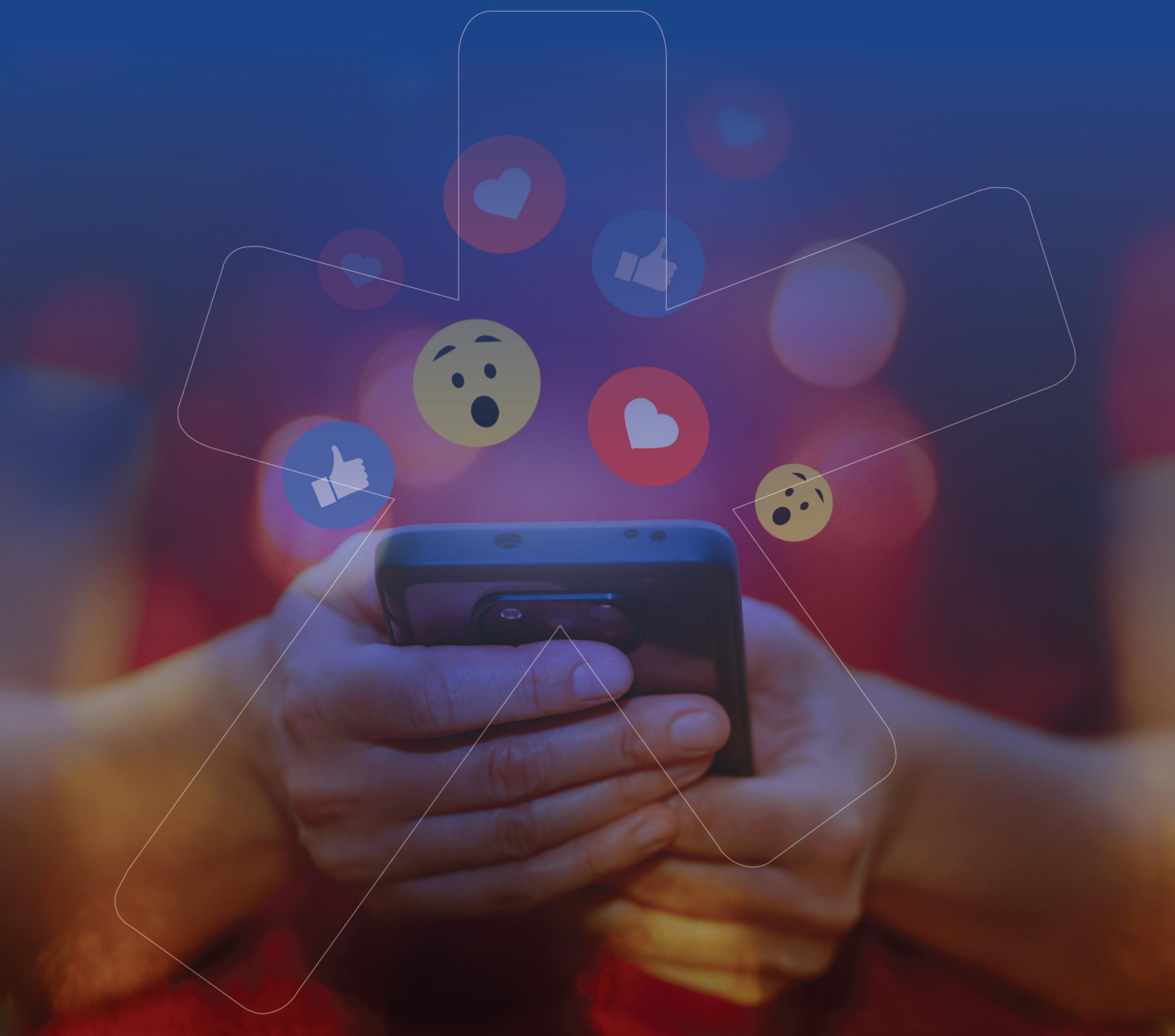
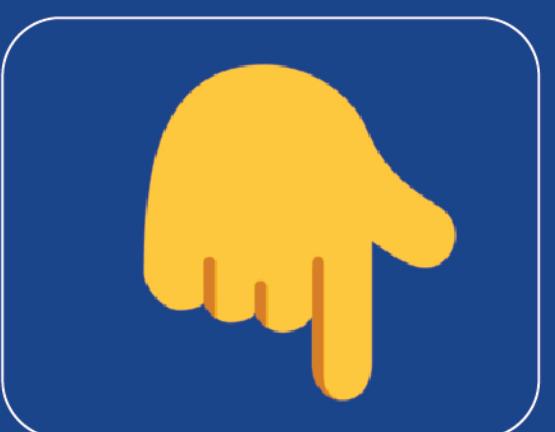
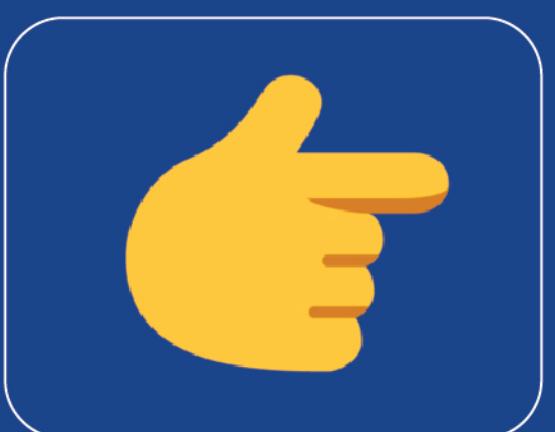
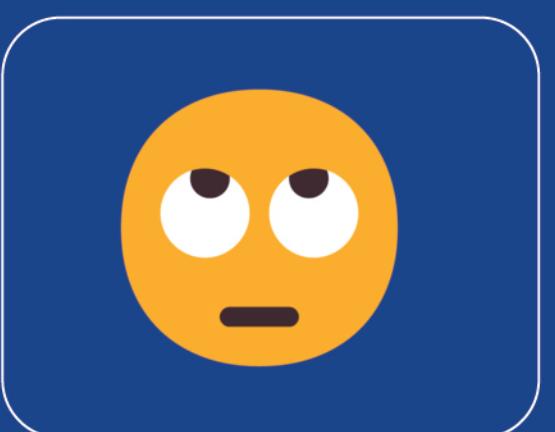
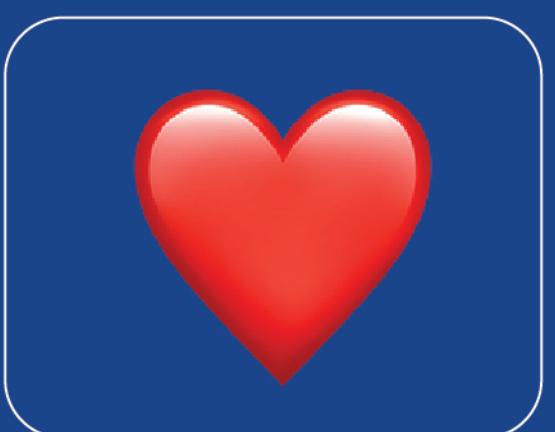
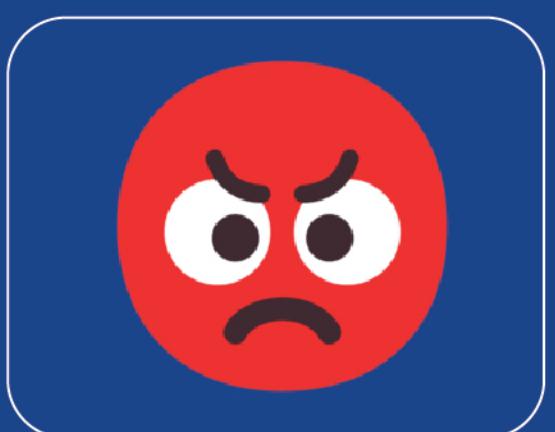
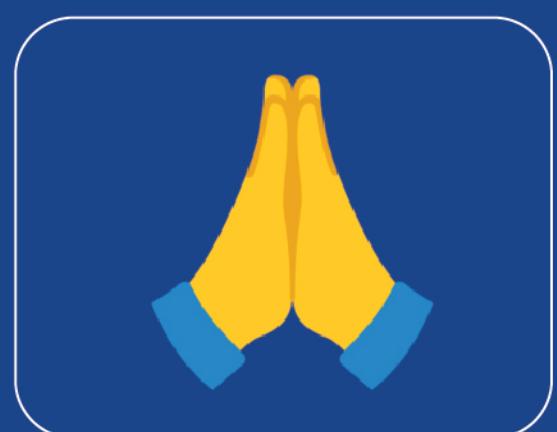
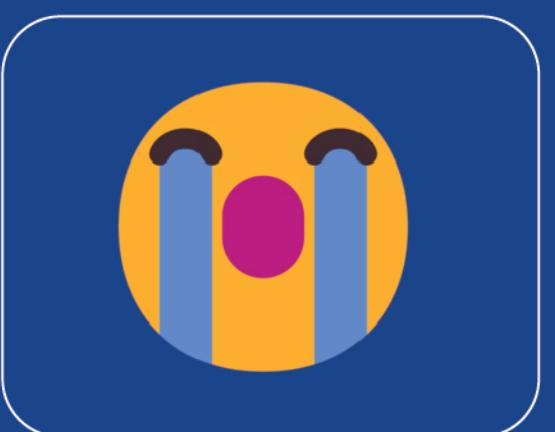
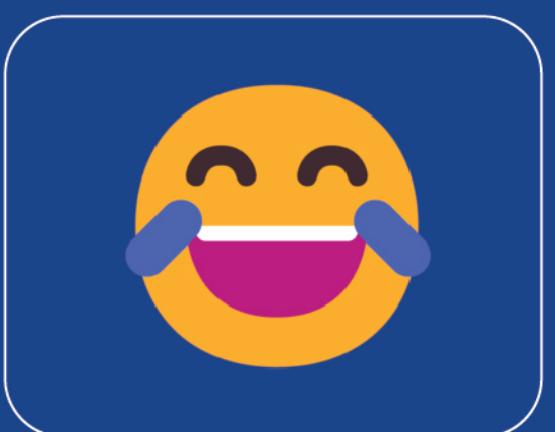
من منتصف

2015

تضمنت نصف  
التعليقات رمزاً  
تعبيرياً

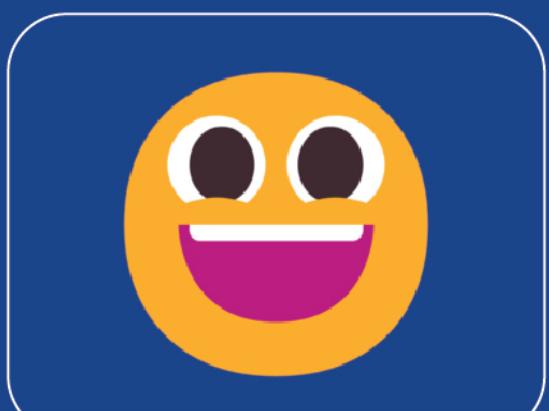
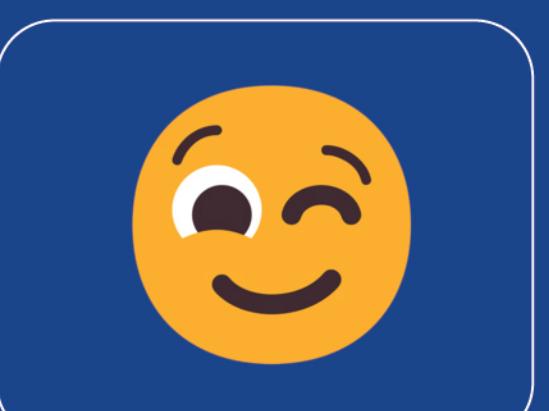
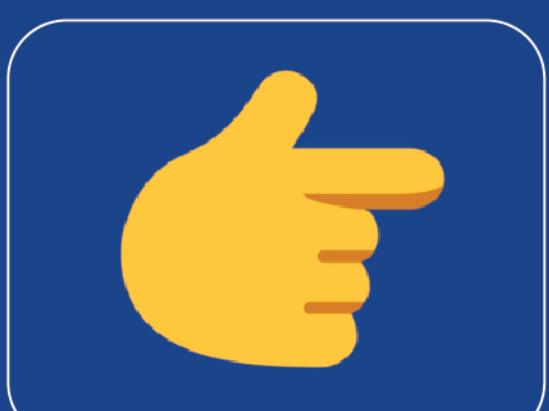
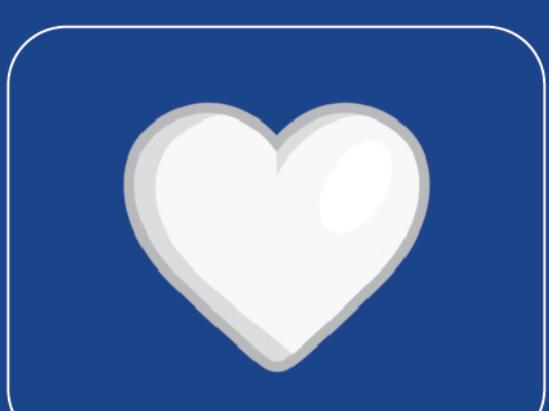
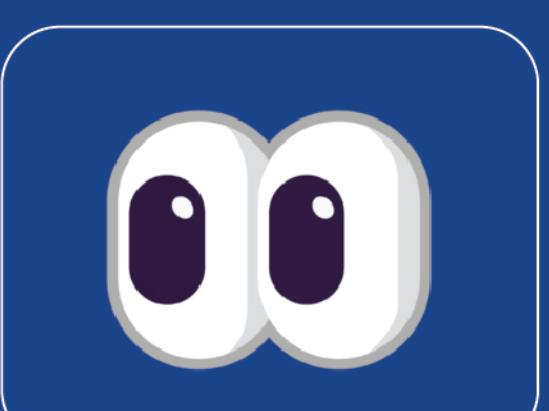
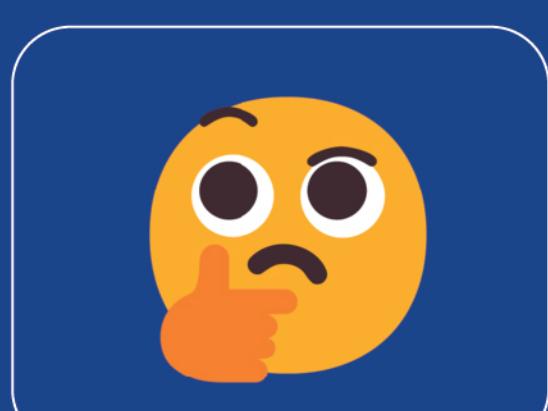
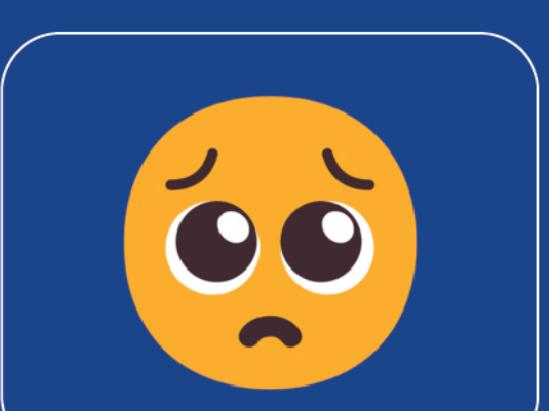
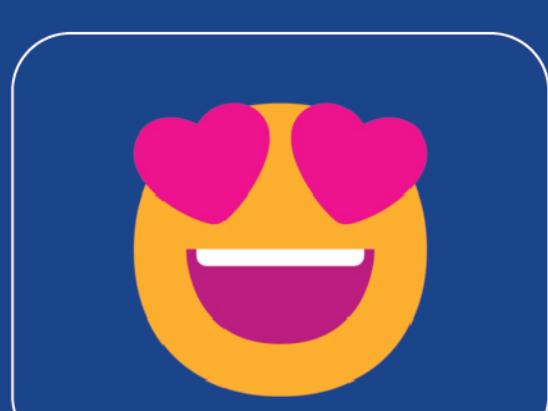
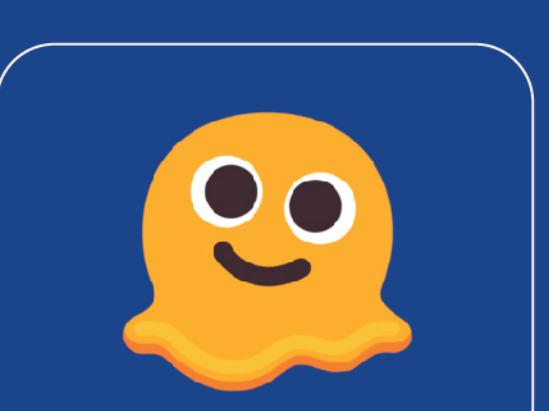
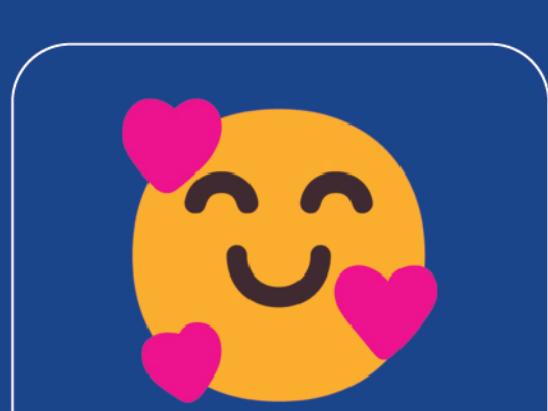
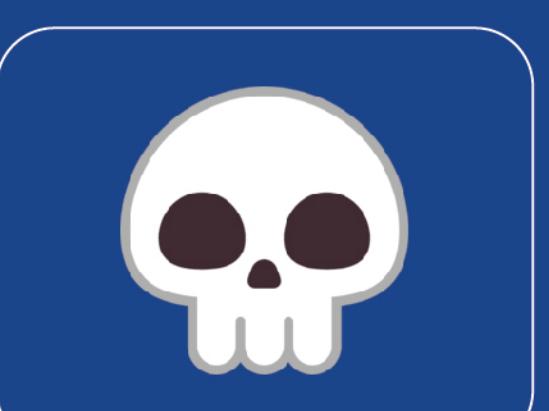
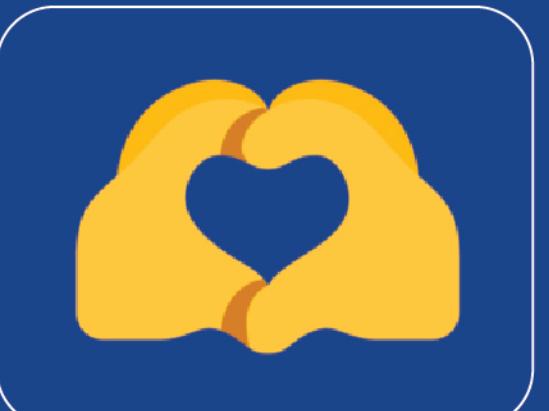
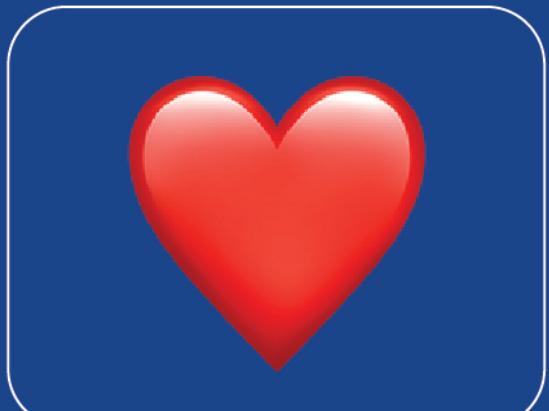


# أعلى الإيموجي المستخدم في محادثات خدمة العملاء 2022



# الإيموجي

## الأكثر شعبية



# اللِّيْمُوجِي وَالْأَجِيَال

## Z



آن فرامروز

محاضرة في كلية أينينبيرج للتواصل بجامعة جنوب كاليفورنيا

لكل جيل معاييره وأنماطه الخاصة في التعبير، تناسب وتعكس قيمهم وأنظمة معتقداتهم في العمل أو أي مكان آخر، يمكن أن يتسبب استخدام الرموز التعبيرية في سوء الفهم

## الأكبر سنا يستخدمون الرموز التعبيرية بكل معنى الكلمة

الجيل Z رمز للضحك الإرهاق المرحة



الجيل Z تصرف أعمق



الجيل Z رمز للضحك الإرهاق المرحة



الأجيال الأكبر شكل يقول شيئاً لا يصدق

الجيل Z الأجيال الأكبر

الجيل Z دلالة لعمل عدواني وسلبي



الجيل Z شكرًا لك



الجيل Z للتعبير عن المشاعر الإيجابية



الأجيال الأكبر تبرير الأمان

الجيل Z شكرًا لك

الجيل Z مشاعر مؤلمة

الجيل Z لا تسير الأمور على فير



الجيل Z الاهتمام والانتباه



الجيل Z شيء ما مضاء، أو أبيق للغاية أو ساخن

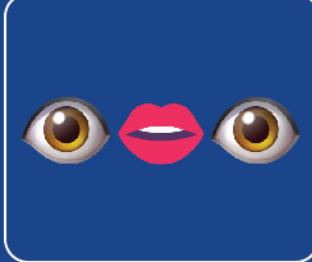


الأجيال الأكبر والسفاف

الجيل Z انتظر الرد

الجيل Z سافلن

الجيل Z مصدوم



الجيل Z ابتسامة مزيفة



الجيل Z للجاذبية والأنوثة



الأجيال الأكبر

الجيل Z ابتسامة

الجل الأجيال الأكبر الوقت يمر

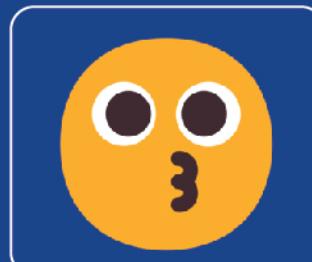
الجيل Z أعمق أو متغور



الجيل Z مقترن مع لا



الجيل Z الأمر مناسب لي



الأجيال الأكبر الحماقة أو السفاف

الجيل Z التعبير عن الإعجاب

# الإيموجي والتحرش

جُرم نظام مكافحة جريمة التحرش في المملكة العربية السعودية إرسال بعض الرموز التعبيرية على برامج المراسلة الفورية أو تطبيقات ومواقع التواصل الاجتماعي

يقصد بجريمة التحرش، كل قول أو فعل أو إشارة ذات مدلول جنسي، تصدر من شخص تجاه أي شخص آخر، تمس جسده أو عرضه، أو تخدش حياءه، بأي وسيلة كانت، بما في ذلك وسائل التقنية الحديثة

## العقوبات

نصت المادة السادسة على:

مع مراعاة ما تقضى به الفقرة رقم (2) من هذه المادة، دون إخلال بأي عقوبة أخرى تقررها أحكام الشريعة الإسلامية أو أي عقوبة أشد ينص عليها أي نظام آخر؛ يعاقب بالسجن مدة لا تزيد على سنتين، وبغرامة مالية لا تزيد على مائة ألف ريال، أو بإحدى هاتين العقوبتين؛ كل من ارتكب جريمة تحرش.

1

تكون عقوبة جريمة التحرش السجن لمدة لا تزيد على خمس سنوات، وبغرامة مالية لا تزيد على ثلاثة ألف ريال، أو بإحدى هاتين العقوبتين، في حالة العود أو في حالة اقتران الجريمة بأي مما يأتي:

2



إن كان الجاني له سلطة مباشرة أو غير مباشرة على المجنى عليه



إن كان المجنى عليه من ذوي الاحتياجات الخاصة



إن كان المجنى عليه طفلًا



إن كان المجنى عليه نائماً، أو  
فاقداً للوعي، أو في حكم ذلك



إن وقعت الجريمة في مكان  
عمل أو دراسة أو إيواء أو رعاية



إن كان الجاني والمجنى  
عليه من جنس واحد

## نصت المادة السابعة على:



يعاقب كل من شرع في جريمة تحرش بما  
لا يتجاوز نصف الحد الأعلى للعقوبة  
المقررة لها



يعاقب كل من حرض غيره، أو اتفق معه،  
أو ساعدته بأي صورة كانت، على ارتكاب  
جريمة تحرش؛ بالعقوبة المقررة للجريمة



يعاقب كل من قدم بـلاغاً كيدياً عن جريمة تحرش، أو ادعى  
كيداً بتعرضه لها، بالعقوبة المقررة للجريمة



# المصادر

<https://www.aleqt.com>

<https://arabic.rt.com>

<https://blog.emojipedia.org>

<https://blogs.ucl.ac.uk>

<https://blogs.ucl.ac.uk>

<https://emojipedia.org/emoji-kitchen>

<https://emojipedia.org/most-popular>

<https://emojipedia.org/new>

<https://emojipedia.org/stats>

<https://laws.boe.gov.sa>

<https://roayahnews.com>

<https://sputnikarabic.ae>

<https://unicode.org>

<https://worldemojiday.com>

<https://worldemojiday.com/statistics>

<https://www.alarabiya.net>

<https://www.al-fanarmedia.org>

<https://www.al-fanarmedia.org>

<https://www.alkhaleej.ae>

<https://www.alkhaleej.ae>

<https://www.almrsal.com>

<https://www.annahar.com>

<https://www.britannica.com>

<https://www.frontiersin.org>

<https://www.independentarabia.com>

<https://www.independentarabia.com>

<https://www.qposts.com>

<https://www.telegraph.co.uk>

<https://www.telegraph.co.uk>

<https://www.theguardian.com>

<https://www.thenationalnews.com>

<https://www.theverge.com>

<https://www.wired.com/story/guide-emoji>

[www.frontiersin.org](http://www.frontiersin.org)



# amaz

جميع الحقوق محفوظة



| info@amaz.sa



| 920033431