

كوكب السعودية

المنجزات الرقمية للحكومة الإلكترونية السعودية

amaz*

نحلم ونحقق
اليوم الوطني السعودي 94



2024
سبتمبر

المقدمة

تعد المملكة العربية السعودية عاملاً تمكيناً للتحويل الرقمي؛ وقد تمت أسس جوهرية لتعريف وإعادة تحديد جوهر وواجبات الحكومة، الذي رُسمت معالمه منذ الإعلان عن رؤية السعودية 2030 في العام 2016 ليصبح التحويل الرقمي هو كلمة السر التي تضمنتها رؤية السعودية وتستهدف تطوير كامل للبنية التحتية، والتي تشكل مستقبل المملكة في الفترة القادمة.

تماشياً مع رؤية 2030، فإن التحويل الرقمي للحكومة السعودية يُعد استراتيجية متكاملة وحاسمة وعملية تهدف إلى تمكين وتسريع التحويل الحكومي بكفاءة وفعالية.

تم تبني هذا التحويل من خلال العديد من برامج ومشاريع الحكومة الإلكترونية، مع تمكين ودعم المؤسسات والهيئات الحكومية المختلفة ويهدف بشكل أساسي إلى توفير جميع الخدمات الحكومية رقمياً، وإتاحة الوصول إليها بسهولة، وليكون مواكباً للعصر الرقمي، مدعوماً بالمهارات والقدرات والأدوات الرقمية.

التطور مستمر؛ وقد حققت السعودية المركز الأول في مؤشر نضج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة لعام (2023م) الصادر من لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) التابعة لمنظمة الأمم المتحدة، محافظة على صدارتها للمرة الثانية على التوالي بنتيجة نضج عالية بلغت (93%) في النتيجة العامة للمؤشر.

في هذا التقرير نرصد أعلى المساهمات في التحويل الكامل نحو الحكومة الرقمية في العام 2023. الرصد بين أيديكم...

فريق العمل

مؤشر رقمي سعودي

20

12+

مليار ريال سنوياً حجم الإنفاق
على الحكومة الرقمية

3

عالمياً

ضمن (198) دولة لنضج الحكومة
الرقمية 2022 الصادر عن البنك الدولي

163

مليار ريال حجم سوق الاتصالات
وتقنية المعلومات بنهاية العام 2023

99%

نسبة تغطية مناطق المملكة
بخدمات الجيل الرابع

204

ميجاواط الطاقة الاستيعابية
لمراكز البيانات العام 2023

5.2

مليار حجم استثمارات
رأس المال الجريء المحلية

91

مليار ريال حجم سوق
تقنية المعلومات

360

جياابت / ثانية معدل حجم حركة الإنترنت
المحلية عبر مقسم الإنترنت السعودي
مليار ريال حجم سوق تقنية المعلومات

2.1

مليار ريال حجم الاستثمارات المحلية

24

معمل ابتكار رقمي

13.7

مليار ريال حجم الاستثمارات
في قطاع التقنية

13%

زيادة في عدد الشركات
الريادة الرقمية

+12%

نمو حجم سوق تقنية المعلومات

28.7%

نسبة المحتوى المحلي في قطاع التقنية

18

مليار دولار حجم الاستثمارات
في مراكز البيانات

100

منشأة تتبنى الحلول السحابية
والممكنات الرقمية

950

رخصة لبناء أبراج الاتصالات

89.24%

الدرجة المتحققة في مرحلة التكامل
في التحول الرقمي

4.2

مليار ريال حجم
الاستثمارات الأجنبية

2024
سبتمبر

amaz*

كوكب السعودية
المنجزات الرقمية للحكومة الإلكترونية السعودية

بداية الخدمات الرقمية السعودية

في العام 2005، أنشئ برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر)، وقد أنشأ هذا البرنامج تفعيلاً للتوجه الحكومي في المملكة حتى يتم التحول الإلكتروني في السعودية، أي التحول إلى الخدمات الإلكترونية والتعاملات الإلكترونية بدلاً من التعاملات الورقية التقليدية مما ساهم في تقدم الاقتصاد السعودي



برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
e-Government Program

البداية.. برنامج يسر

تنقسم أهداف برنامج يسر إلى عدة نقاط، أهمها

تقديم خدمات أفضل وأيسر
للأفراد وقطاع الأعمال

توفير المعلومات المطلوبة بدقة
عالية في الوقت المناسب

زيادة عائدات الاستثمار

رفع إنتاجية وكفاءة القطاع
العام

ثم غيرت التكنولوجيا الرقمية
أساليب التعامل في مختلف القطاعات

القطاع غير الربحي

القطاع الخاص

القطاع الحكومي

ثم كان برنامج التحول الرقمي
وانطلاق رؤية السعودية 2030

رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

2024
سبتمبر

amaz*

كوكب السعودية
المنجزات الرقمية للحكومة الإلكترونية السعودية

تقليل التكلفة

نشر ثقافة التحول الرقمي

البوابات الحكومية

مظاهر التحول الرقمي في السعودية

تسهيل الوصول إلى المحتوى الإلكتروني ضمن البوابات الحكومية

توفير خدمات الإنترنت

أهداف التحول الرقمي السعودية

تحسين تجربة العملاء

- تقديم أفضل مستوى ممكن في الخدمات لعملائها
- إتاحة سهولة الوصول إلى مختلف الخدمات عبر الإنترنت
- تطوير الخدمات لتوفير الوقت والجهد

تحقيق الميزة التنافسية

- التحول الرقمي يجعل المؤسسات مؤهلة للحصول على الميزة التنافسية في السوق

تحسين تجربة العملاء

- تطوير أنشطة سلسلة التوريد بما يشمل إدارة الإنتاج والمخزون والتوزيع

تطوير العمليات الداخلية

- استخدام التقنيات التكنولوجية يرفع من معدل كفاءة العمليات ويُحسّن من أدائها
- توفير الوقت والجهد في القيام بمختلف المهام
- الحد من معدل الأخطاء

تعزيز التعاون بين الموظفين

- تعزيز التعاون والتواصل بينهم، بما ينعكس بالإيجاب على مستوى الإنتاجية، ويحدث عند توفير الأدوات الرقمية الخاصة بالاتصال

تحقيق الاستدامة البيئية

- من خلال تقليل انبعاثات الكربون بنسبة تصل إلى 15%

الاستفادة من تحليل البيانات

- تركز أهداف التحول الرقمي على أهمية تحليل البيانات في استخلاص الرؤى التي تساعد المؤسسات على التوصل إلى قرارات أفضل، وفي تطوير عمليات الأعمال، وتحسين تجربة العملاء، ورفع مستوى الإنتاجية

التحول الرقمي في القطاع العام

31

ترتيب السعودية في مؤشر الأمم المتحدة
لتطوير الحكومة الإلكترونية العام 2022

6.25

مليار ريال الوفرة الناتجة
عن المبادرات الحكومية الرقمية

97%

من الخدمات الحكومية
تقدم إلكترونياً

80.68%

نسبة نضج التجربة الرقمية
للخدمات الحكومية

888,195

مشارك في أنشطة
الوعي الرقمي

97

محافظة سعودية تتوفر
فيها خدمات الجيل الخامس

6,000

خدمة حكومية تقدم
إلكترونياً

• إطلاق منصة حوكمة
البيانات الوطنية

• إطلاق أول مؤشر
وطني للبيانات

• إطلاق النسخة المحدثة من منصة البيانات
المفتوحة

لتعزيز الشفافية في الجهات الحكومية

أهمية البيانات المفتوحة



معرفة الفرص
والوصول إليها



تعزيز
الشفافية



دعم اتخاذ
القرار



دعم
الابتكار



تعزيز التعاون بين
القطاعات العام والخاص



تمكين اقتصادي مبني على
البيانات المفتوحة

2024
سبتمبر

amaz*

كوكب السعودية
المنجزات الرقمية للحكومة الإلكترونية السعودية

وزارة العدل
Ministry of Justice



160

خدمة عدلية تغني
عن 65 مليون زيارة

86.94%

من خدمات وزارة
العدل إلكترونياً

+31

مليون مستخدم



7

لغات مدعومة في التطبيق

+75

دولة يعمل فيها التطبيق

توكلنا
Tawakkalna



+240

خدمة، ومن أبرزها

- بوابة الشركاء الاستعراض خدمات الجهات الحكومية والخاصة
- استعراض البيانات والمستندات الشخصية الرقمية
- استعراض الفرص التطوعية
- المحفظة الرقمية • العنوان الوطني
- التبرع بالأعضاء • النتائج الدراسية

2024
سبتمبر

amaz*

كوكب السعودية
المنجزات الرقمية للحكومة الإلكترونية السعودية



وزارة البيئة والمياه والزراعة

ساهمت مبادرات برنامج التحول الوطني في حماية البيئة

81.14%

رفع نسبة دقة التوقع والإنذار المبكر
للأخطار الجوية قبل 3 أيام من وقوعها

+18.8%

زيادة نسبة المساحة المحمية
والمسجلة من إجمالي مساحة

192

ألف هكتار تم إعادة تأهيلها
من الغطاء النباتي



5

مراكز بيئية
متخصصة

نظام المياه

نظام الزراعة

نظام البيئة

نظام إدارة النفايات

نظام الأرصاد

تدشين مركزين لتكثيف الجهود البيئية

المركز الإقليمي للتحذير من العواصف الغبارية والرملية، ويستهدف

اتخاذ كافة التدابير الوقائية
للتخفيف من تأثيراتها

حماية البيئة من الأخطار
الطبيعية

التحذير من العواصف قبل
حدوثها

مراقبة الظواهر الغبارية والرملية

• تعزيز الأداء البيئي
للسعودية والالتزام
بأحكام الاتفاقيات
الدولية

• حماية البيئة من
الأخطار الطبيعية

مركز التغير المناخي ويهدف إلى

• رفع الوعي المجتمعي حول الآثار
المتوقعة من تغير المناخ وخطط الدولة
لمواجهتها

• تحفيز الصناعات للحد من
الانبعاثات وتوطين الصناعات
الصديقة للبيئة

مراقبة التلوث الضوضائي في المدن الكبرى

100 محطة

لرصد التلوث الضوضائي
في أغلب المدن السعودية

25 محطة

ثابتة لرصد التلوث الضوضائي
في مكة المكرمة وجدة

10 أجهزة

مسح ميداني متنقلة

14 محطة

متنقلة موزعة على فروع
فروع المركز

2024
سبتمبر

amaz*

كوكب السعودية
المنجزات الرقمية للحكومة الإلكترونية السعودية

تحقيق الأمن المائي

من الخطوات التي اتخذتها
السعودية لتحقيق الأمن المائي

زيادة مرونة
نظام المياه

• 2,922,765 أطوال خطوط
وشبكات إيصال المياه

تعزيز الخزن الاستراتيجي

• 2,491,400 م³

خفض الطلب على المياه
وترشيد استخدامها

• 3,246,800 اليوم
سعة محطات التقنية

زيادة إمدادات المياه

• 25,190,000 مستفيد

إطلاق أكبر شبكة ري بالمياه
المعالجة في العالم

7,5

مليون شجرة مروية

838,105

أطوال خطوط وشبكات الصرف الصحي

20,624,690

مستفيد من خدمات الصرف الصحي

تعزير الأمن الغذائي

لمواجهة الأزمات الغذائية
عملت مبادرات البرنامج على
تعزير طاقة السعودية من
الحبوب، وأسهمت في:

من 2,5 مليون طن العام
2016 إلى 3,5 مليون طن
العام 2024

زيادة الطاقة
التخزينية للقمح
التابعة للهيئة العامة
للأمن الغذائي

957 هكتار من المدرجات الزراعية

تأهيل المدرجات
الزراعية

15 مزرعة مؤهلة

المزارع النموذجية



3 منصات إلكترونية لخدمة المزارعين

مرشدك الزراعي

- لتوعية المزارعين وتقديم الخدمات الإرشادية في مختلف المجالات الزراعية
يقدمها خبراء للرد على استفسارات المزارعين على مدار الساعة

منصة استيراد

- تنظيم عمليات استيراد السلع
المختلفة دون التأثير على المعروض
في السوق المحلي

منصة محصولي

- لتيسير دورة إجراءات تسليم القمح
المحلي من المزارعين
المؤهلين



التحول الرقمي في القطاع الخاص

المركز السعودي للأعمال

تستثمر السعودية في الإصلاحات الاقتصادية الشاملة لتمكين القطاع الخاص وجذب الاستثمارات المحلية والأجنبية، ضمن مؤشرات التنافسية العالمية.

+8,500

ترخيصاً
استثمارياً

3

ضمناً
مجموعة العشرين

1,283

فرصة استثمارية عرضت
على منصة استثمار
في السعودية

17

عالمياً من
بين 64 دولة

+180

ترخيص مركز إقليمي
لشركات عالمية

32

من الشركات الوطنية
الكبرى التي سيتم
تعزيز ريادتها عالمياً

الأول الثاني

أفضل اقتصاد للعمل التجاري
وفقًا لتقرير تقرير المرصد العالمي
لريادة الأعمال

في الاستثمار الجريء في
منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
مليارات ريال 5,2

معرفة الشخص
بداية العمل تجاري

الفرص الواعدة لبداية
مشروع



سهولة بدء الأعمال

امتلاك المعرفة
والمهارات الشخصية

2,100

لائحة تم مراجعتها لتسهيل
رحلة المستثمر

+2.5

مليون خدمة قدمت
لقطاع الأعمال منذ 2020

160

مبادرة تم إنجازها تتضمن إصلاحات تشريعية وإجرائية وتقنية



مركز ريادة الأعمال الرقمية
CENTER OF DIGITAL ENTREPRENEURSHIP

مركز ريادة الأعمال الرقمية كود

يعمل مركز كود لدعم ريادة الأعمال الرقمية، وأطلق من قبل برنامج التحول الوطني من خلال وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات لدعم رواد الأعمال على تطوير أفكارهم الرقمية وتحويلها إلى واقع.

7

معامل ابتكار تخدم رواد الأعمال وأصحاب الأفكار الرقمية والطلاب الجامعيين

150

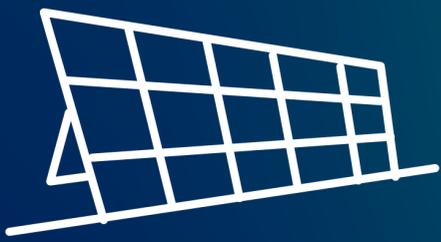
نموذج عمل رقمي

+150

ألف مستفيد

793

شركة ناشئة مدعومة



برنامج
تشمل

+50



مسابقات رقمية



مسرعات الأعمال



حاضنات الأعمال

2024
سبتمبر

amaz*

كوكب السعودية
المنجزات الرقمية للحكومة الإلكترونية السعودية

التحول الرقمي في القطاع غير الربحي



منذ إطلاق رؤية 2030 زادت أعداد المنظمات غير الربحية في السعودية بنسبة تزيد 137,4% مدعومة بمبادرات برنامج التحول الوطني لدعم نمو القطاع غير الربحي، وتمكينه لتحقيق أثر

8.8

مليون مستفيد

2.9

مليون متبرع

85.5%

من المنظمات تدعم الأولويات التنموية

173.4%

نمو المنظمات غير الربحية منذ انطلاق رؤية السعودية 2030

4.232

إجمالي المنظمات غير الربحية في السعودية

0.87%

مساهمة المنظمات غير الربحية في الناتج المحلي (2022)

73.8%

الإنفاق التنموي من إجمالي إنفاق القطاع غير الربحي (2022)

2024
سبتمبر

amaz*

كوكب السعودية
المنجزات الرقمية للحكومة الإلكترونية السعودية

+338

مليون ريال مساهمات فني
منصة وقف للتمويل الجماعي

ألف مستفيد

+631

+2,9

مليون تبرع

مليون مستفيد

+8,8



إحسان

منصة وطنية للعمل الخيري

المنصة الوطنية
للعمل الخيري "إحسان"

مليون ريال إجمالي
التبرعات

4,8

المنصة الوطنية
للعمل التطوعي



المنصة الوطنية
للعمل التطوعي

+53

مليون ساعة تطوعية

834.300

متطوع

+30

مجال تطوعي تقدمها المنصة الوطنية
للعمل التطوعي

+528

ألف فرصة تطوعية
المنصة الوطنية

2024
سبتمبر

amaz*

كوكب السعودية
المنجزات الرقمية للحكومة الإلكترونية السعودية

amaz *

نحلّم ونحقّق
اليوم الوطني السعودي 94



 www.amaz.sa

 info@amaz.sa